

Politique de protection des renseignements personnels

La présente Politique de protection des renseignements personnels couvre le traitement des renseignements concernant une personne identifiable recueillis par les serveurs de Conseillers immobiliers résidentiels GWL inc. et de ses sociétés affiliées («Conseillers immobiliers résidentiels GWL inc.») durant la consultation du site Web de Conseillers immobiliers résidentiels GWL. La présente Politique de protection des renseignements personnels peut être modifiée sans préavis; nous vous recommandons donc de la passer en revue régulièrement. En naviguant dans le présent site, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de protection des renseignements personnels, telle qu'elle est modifiée de temps à autre.

Protection des renseignements personnels et confidentialité

Conseillers immobiliers résidentiels GWL s'engage à respecter le caractère personnel et confidentiel des renseignements qui lui sont transmis conformément à ses *Normes en matière de protection des renseignements personnels*, à sa *Politique de protection des renseignements personnels* ainsi qu'aux lois applicables. Conseillers immobiliers résidentiels GWL a établi des mesures raisonnables visant à protéger la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels, et elle continuera de les appliquer. Toutefois, vous reconnaissez et confirmez qu'Internet n'est pas un moyen de communication sûr pouvant garantir la protection des renseignements personnels et la confidentialité, et que la transmission de renseignements en direction et en provenance du présent site Web dans Internet ne peut être effectuée en toute sécurité et en toute confidentialité en ce moment. L'utilisation confidentielle du présent site ne peut être garantie, et vous reconnaissez que des tiers peuvent avoir accès aux renseignements relatifs à votre utilisation du site (y compris aux données transmises vers ce site), trafiquer ces renseignements ou les divulguer à des tiers. Sans restreindre la portée de tout autre déni de responsabilité ci-inclus, Conseillers immobiliers résidentiels GWL ne peut être tenue responsable envers qui que ce soit des dommages pouvant survenir en cas d'atteinte à la vie privée, à la sécurité ou à la confidentialité des données.

Vos renseignements personnels

Il est possible que vous deviez fournir divers renseignements personnels dans certaines pages du site de Conseillers immobiliers résidentiels GWL ou dans certains sites Web accessibles à partir du site Web de Conseillers immobiliers résidentiels GWL, notamment ceux dans lesquels vous devez vous inscrire. Ces renseignements personnels (par exemple, vos nom, date de naissance, code postal et adresse électronique, le cas échéant) sont utilisés pour vous garantir un accès sécurisé, confidentiel et pratique aux pages ou aux sites Web.

Pour les pages ou les sites dans lesquels vous devez vous inscrire :

- **Vérification de l'identité** : Les renseignements personnels sont utilisés pour confirmer votre identité lorsque vous vous inscrivez pour avoir accès à certaines pages Web de Conseillers immobiliers résidentiels GWL. Ces données sont comparées à celles que nous avons déjà au dossier pour vous permettre de vous inscrire.
- **Communication avec Conseillers immobiliers résidentiels GWL** : Si vous envoyez un courriel à Conseillers immobiliers résidentiels GWL au moyen de notre option «Nous joindre», nous utiliserons l'adresse électronique donnée au moment de l'inscription pour vous répondre.

- **Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié** : Si vous oubliez votre mot de passe, il est facile de le récupérer en ligne en utilisant notre services Mot de passe oublié, à partir de la page d'ouverture de session. Afin de confirmer votre identité, nous faisons l'appariement entre ce que vous avez saisi et les renseignements recueillis pendant le processus d'inscription.

Vos renseignements ne seront pas utilisés pour les activités suivantes :

- **Marketing de la part de Conseillers immobiliers résidentiels GWL** : Vous ne recevrez aucun document de marketing ni de publicité de Conseillers immobiliers résidentiels GWL à l'adresse électronique que vous nous avez donnée.
- **Marketing de la part de tiers** : Nous ne vendrons jamais vos renseignements personnels à des tiers.

Sécurité du courrier électronique

Il est impossible de garantir la sécurité des communications par courrier électronique. Ne transmettez pas de renseignements confidentiels à Conseillers immobiliers résidentiels GWL par courrier électronique (p. ex. votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance, des renseignements financier ou bancaires). Nous recommandons à toute personne qui désire transmettre des renseignements personnels ou confidentiels à Conseillers immobiliers résidentiels GWL ou à un tiers d'utiliser un autre moyen de communication.

Fichiers témoins

Les « témoins » (cookies) sont de petits éléments d'information que les sites Web emmagasinent dans votre navigateur. Ces fichiers de données renferment des renseignements dont le site peut se servir pour mémoriser et organiser les pages que vous avez consultées et pour recueillir de l'information. Certaines de nos applications Web font appel à cette technologie pour mesurer l'activité dans le site et adapter les renseignements à vos intérêts personnels. Conseillers immobiliers résidentiels GWL a recours à des témoins de session et à des témoins permanents; nous sommes ainsi en mesure de vous offrir une navigation Web de qualité supérieure, qui est à la fois rapide, sécurisée et personnalisée. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer les fichiers témoins, mais ceci pourrait nuire à certaines fonctions du site.

Analyse du trafic

Conseillers immobiliers résidentiels GWL recueille certains renseignements limités à propos de votre connexion à Internet. Ces renseignements comprennent l'adresse IP de votre ordinateur, qui est votre adresse numérique Internet permettant à nos serveurs de savoir où envoyer les pages Web auxquelles vous accédez. Cette information aide à mesurer le trafic dans notre site et la performance de nos serveurs, ainsi qu'à diagnostiquer les problèmes à mesure qu'ils surviennent.

Conseillers immobiliers résidentiels GWL peut à l'occasion se servir d'un outil d'analytique Web fourni par un tiers pour analyser la structure du trafic en provenance de nos sites Web publics, vers nos sites et à l'intérieur de ceux-ci. Cet outil de mesure analytique utilise des témoins temporaires et des témoins permanents pour recueillir des données standards de fichiers journaux Internet et pour surveiller de façon anonyme les données relatives aux habitudes des visiteurs. Les renseignements générés par les témoins sur l'utilisation du site Web (y compris les neuf premiers caractères de votre adresse IP) sont transmis au tiers ayant fourni le service d'analyse Web. Aucun renseignement personnel permettant de vous identifier n'est enregistré par ce tiers ni ne lui est fourni. Ces renseignements anonymes servent à évaluer l'utilisation de nos sites Web et à produire des rapports statistiques sur l'activité dans le site.