

Normes en matière de protection des renseignements personnels

Ces *Normes en matière de protection des renseignements personnels* décrivent l'engagement de Vertica Au service des résidents et ses sociétés affiliées (« Vertica ») à l'égard de la confidentialité et expliquent les principes auxquels nous souscrivons, afin de préserver le caractère personnel et confidentiel des renseignements.

Les renseignements personnels sont des renseignements sur une « personne » identifiable. Ces renseignements comprennent notamment le nom, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse, le numéro d'assurance sociale (NAS), le numéro de permis de conduire, les renseignements bancaires, le revenu, les photographies et toute information de nature médicale.

Vertica, ses administrateurs, ses dirigeants et employés, ainsi que ses représentants détenteurs de permis et toute autre personne ou organisation agissant pour Vertica ou en son nom sont tenus de se conformer à ces *Normes en matière de protection des renseignements personnels*.

L'accès aux renseignements personnels est limité aux administrateurs, aux dirigeants, aux employés, aux représentants détenteurs de permis et à toute autre personne ou organisation agissant pour Vertica ou en son nom, ainsi qu'aux employés des locataires des propriétés gérées par Vertica qui ont besoin des renseignements dans le but de fournir un service aux locataires potentiels, aux locataires existants ou à Vertica.

Nos principes en matière de protection des renseignements personnels

Responsabilité

Vertica est responsable des renseignements personnels dont elle a la gestion, y compris des renseignements pouvant être transmis à un prestataire qui procure des services pour Vertica ou en son nom. Vertica a élaboré ces *Normes en matière de protection des renseignements personnels*, de même que des procédures et des pratiques, pour assurer la sécurité des renseignements personnels.

But

Vertica détermine les fins auxquelles des renseignements personnels sont recueillis, avant la collecte ou au moment de celle-ci.

Consentement

Vertica recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels uniquement avec le consentement de la personne, ou conformément à la loi.

Le consentement pour recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels peut être explicite ou implicite, suivant le cas. Les personnes peuvent révoquer leur consentement en tout temps, sous réserve de restrictions et de considérations légales ou contractuelles.

Collecte

Vertica ne peut recueillir que les renseignements personnels nécessaires aux fins déterminées. Les renseignements personnels sont recueillis directement de la personne et peuvent, avec consentement ou conformément à la loi, être recueillis auprès d'autres sources.

Utilisation, communication et conservation

Vertica est une entreprise canadienne. La plupart de nos activités commerciales ont donc lieu au Canada. Toutefois, en vue de fournir à nos clients un service de grande qualité qui soit efficace en matière de coûts, il arrive dans certaines circonstances que nous ayons recours à des tiers pour nous aider. Les renseignements personnels ne doivent pas, sans consentement, être utilisés ou communiqués à un tiers, à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si cette utilisation ou communication est requise ou permise par la loi, dans le cas notamment où l'utilisation ou la communication sont nécessaires à la protection des intérêts de Vertica dans des poursuites au civil ou des poursuites liées à des activités criminelles ou frauduleuses ou à de fausses déclarations.

Certains prestataires de services peuvent être établis à l'extérieur du Canada, utiliser des systèmes ou des logiciels de gestion des données situés en dehors du Canada ou avoir des employés qui travaillent à l'extérieur du pays. Nos prestataires de services sont tenus de protéger adéquatement vos renseignements personnels, d'une façon qui soit conforme à nos *Normes en matière de protection des renseignements personnels* et à la législation applicable. Nous exigeons que nos prestataires de services recueillent, utilisent ou divulguent vos renseignements personnels uniquement aux fins que nous avons autorisées. Les renseignements personnels peuvent être divulgués à des organismes d'application de la loi et aux autorités appropriées si cela est requis par la loi, que ce soit au Canada ou à l'étranger.

Vertica ne conserve les renseignements personnels que pendant la période où ils sont nécessaires pour l'exécution des fins déterminées, ou comme requis ou permis par la loi.

Souci de la précision

Vertica fait tout effort raisonnable pour veiller à ce que les renseignements personnels soient exacts et complets pour les fins auxquelles ils sont utilisés.

Si vos renseignements personnels changent, vous devez aviser Vertica sans tarder afin que nos systèmes et nos dossiers soient mis à jour en conséquence.

Mesures de sécurité

Vertica protège la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels au moyen de mesures de sécurité correspondant au degré de sensibilité de l'information.

Transparence

Les *Normes en matière de protection des renseignements personnels* de Vertica sont accessibles aux locataires existants et potentiels et au public. Sur présentation d'une demande écrite à l'équipe Conformité, Vertica Au service des résidents, nous fournirons un exemplaire de ces normes et répondrons aux questions portant sur nos pratiques à l'égard des renseignements personnels.

Accès aux renseignements personnels

Toute personne peut demander d'être informée de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de renseignements personnels la concernant. Vertica fournira l'accès approprié aux renseignements qui sont en sa possession. Si Vertica décide de refuser l'accès aux renseignements personnels, nous expliquerons les raisons qui ont motivé cette décision. Les personnes peuvent demander à Vertica la correction de renseignements personnels les concernant. Si ces renseignements sont erronés, les corrections nécessaires seront apportées.

Questions, demandes de renseignements ou requêtes

Toute question, demande de renseignements ou requête se rapportant à la protection des renseignements personnels doit être soumise par écrit et envoyée par la poste ou par courriel à :

Conformité

Vertica Au service des résidents

33 rue Yonge, bureau 1000

Toronto ON M5E 1G4

compliance@vertica.ca